

PRESSEMITTEILUNG

ExtraFilm.de ist jetzt ein „Trusted Shop“

Zertifizierung macht den Einkauf von Fotoprodukten noch sicherer

Mit der Zertifizierung als „Trusted Shop“ erhöht der Online-Fotoservice Extrafilm die Sicherheit für seine Kunden. Hinter dem europaweit führendem Gütesiegel Trusted Shops verbirgt sich ein „Rundum-sicher-Paket“ für Verbraucher, inklusive Geld-zurück-Garantie, die bei Nichtlieferung und Kreditkartenmissbrauch greift.



„Für unsere Kunden bedeutet dies den Ausschluss von finanziellen Risiken und einen höheren Datenschutz“, erklärt Christiane Huck, Web-Produkt Managerin bei ExtraFilm. „Vor allem Neukunden können nun auf den ersten Blick erkennen, dass es sich bei ExtraFilm um einen geprüften und sicheren Shop handelt, bei dem sie dank der Geld-zurück-Garantie bedenkenlos einkaufen können.“

Bei der Zertifizierung durch die Kölner Experten von Trusted Shops, musste sich der beliebte Online-Shop für Fotobücher,

Fotoabzüge, Fotogeschenke und viele weitere Fotoprodukte diversen Sicherheitstests unterziehen, die mehr als 100 Einzelkriterien aus den Bereichen Bonität, Sicherheitstechnik, Preistransparenz, Informationspflichten, Kundenservice und Datenschutz umfassen. Diese Richtlinien für das Trusted Shop Siegel werden ständig an neueste Erkenntnisse von Rechtsprechung und Verbraucherschutz angepasst. „Als etablierter Online Foto-Service mit über vier Millionen Kunden in ganz Europa erfüllte ExtraFilm bereits vor der Zertifizierung sehr hohe Sicherheitsstandards. Deswegen mussten nach der Prüfung auch nur wenige inhaltliche Anpassungen vorgenommen werden. Trotzdem ist die Zertifizierung ein wichtiger Schritt für uns, da wir nun unseren Kunden einen erweiterten Schutz bieten können und besonders bei Erstbesuchern als vertrauenswürdiger Partner anerkannt werden“, erläutert Christiane Huck.



Über ExtraFilm:

Die ExtraFilm AG ist seit 1995 auf dem Markt tätig und innerhalb weniger Jahre zu einem der wichtigsten im Versandhandel tätigen Fotolabore avanciert. Als Tochterunternehmen der Spector Photo Group hat ExtraFilm als erfolgreiche nationale Marke einen starken internationalen Hintergrund. ExtraFilm bietet auf der Webseite www.extrafilm.de, einen digitalen Online-Fotoservice an. Digitalfotos können nicht nur als einfache Abzüge auf Fotopapier, sondern zum Beispiel auch als personalisierte Foto-Grußkarten, Foto-Kalender und Foto-Geschenkartikel, Foto-Leinwand oder als Fotobuch bestellt oder gratis in ein Online-Fotoalbum organisiert werden. Alle Fotoprodukte und Fotobücher können direkt online und ohne Software-Download gestaltet und gespeichert werden. Der Online Fotobuch-Editor wurde 2010 mit einem Gold-Award von Microsoft ausgezeichnet.

Weitere Informationen erhalten Sie gerne von:

Christiane Huck | EXTRA FILM AG | Hauptstraße 70 | Postfach 316 | CH-4132 Muttenz
Telefon: + 41 (0) 61 487 77 65 | Mail: chuck@extrafilm.ch

Sabine Gausemeier | gausemeierPR – Public Relations Agentur | Neuhäuser Straße 132 | D-33102 Paderborn
Telefon: + 49 (0)52 51 – 6 99 88 0 | E-mail: sabine@gausemeier-pr.de